



[View this content in English](#)

# برنامج استبدال محول التيار المتردد لقابس الجدار من Apple

تبين لشركة Apple أن محولات التيار المتردد لقابس الجدار ثنائية الأطراف من Apple المصممة للاستخدام في القارة الأوروبية وأستراليا ونيوزيلندا وكوريا والأرجنتين والبرازيل، قد تتعرض للكسر، في حالات نادرة جدًا، وتتسبب في خطر التعرض لصدمة كهربائية عند لمسها. تم شحن محولات قابس الجدار هذه من 2003 إلى 2015 مع أجهزة Mac و iOS معينة، كما أدرجت أيضًا في مجموعة محولات Apple World Travel.

نظرًا لأن سلامة العملاء تمثل أولوية قصوى لدى Apple، فقد قررنا طوعًا استبدال محولات قابس الجدار المتضررة بأخرى جديدة تمت إعادة تصميمها، مجانًا. ونحث عملائنا على استبدال أي أجزاء متضررة باتباع العملية أدناه.

ملاحظة: لا ينطبق هذا البرنامج على محولات قابس الجدار الأخرى، بما في ذلك المحولات المصممة للاستخدام في كندا والصين وهونغ كونغ واليابان والمملكة المتحدة والولايات المتحدة ومحولات الطاقة المزودة بمنفذ USB من Apple.

## تحديد نوع محول قابس الجدار

قارن المحول لديك بالصور أدناه. يوجد على محول قابس الجدار المتضرر 4 أو 5 أحرف، أو لا توجد أحرف على الفتحة الداخلية، حيث يتم توصيله بمحول طاقة من Apple. يوجد على المحولات المعاد تصميمها رمز منطقة من 3 أحرف في الفتحة (EUR أو KOR أو AUS أو ARG أو BRA).

المعاد تصميمه



المتضرر



## أنواع أطراف المحولات المتضررة

			
سنان دائريان رفيعان	شفتان مسطحتان مائلتان	سنان دائريان سميكان	سنان دائريان رفيعان، مائلان قليلاً للدخل
البرازيل	أستراليا نيوزيلندا الأرجنتين	كوريا	قارة أوروبا

ملاحظة: البلدان والمناطق المذكورة ليست إلا بعض الأمثلة على المواقع المدعومة لهذا المحول. ويمكن استخدام المحولات في بلدان أخرى.

## عملية الاستبدال

يمكنك استبدال المحول (المحولات) الخاص بك لدى [مقدم خدمة محلي معتمد تابع لـ Apple](#). سنحتاج إلى التحقق من الرقم التسلسلي لـ Mac أو iPad أو iPhone أو iPod كجزء من عملية الاستبدال، لذا يرجى تحديد الرقم التسلسلي الخاص بك مسبقاً. [يمكنك العثور على الرقم التسلسلي الخاص بجهازك](#) بسهولة.

يتعين على العملاء الذين اشترؤا مجموعة محولات World Travel استخدام الخيار الوارد أعلاه لاستبدال القطع المتضررة الخاصة بهم.

## معلومات إضافية

لا يؤثر هذا البرنامج على حقوقك القانونية أو الضمان.

إذا كنت تعتقد أنك دفعت مبلغًا مقابل عملية استبدال تتعلق بهذه المشكلة، [فاتصل بـ Apple](#) للاستفسار عن استرداد المبلغ.

[يمكنك التعرّف على المزيد](#) حول استخدام محولات الطاقة من Apple والكابلات ورؤوس duck من Apple مع منتجات Apple.

---

المعلومات سارية اعتبارًا من 05/02/2019